

# La salud mental de los trabajadores de la salud y la pandemia de COVID-19

The mental health of healthcare workers and the COVID-19 pandemic

Marcelo O'Higgins<sup>ID</sup><sup>1</sup>, Oscar García<sup>ID</sup><sup>1</sup>, Julio Torales<sup>ID</sup><sup>1</sup>

<sup>1</sup>Universidad Nacional de Asunción, Facultad de Ciencias Médicas, Cátedra de Psiquiatría, San Lorenzo, Paraguay.



Recibido: 22/09/2020

Revisado: 22/09/2020

Aceptado: 22/09/2020

#### Autor correspondiente

Julio Torales

Universidad Nacional de Asunción  
San Lorenzo – Paraguay

[jtorales@med.una.py](mailto:jtorales@med.una.py)

#### Conflictos de interés

Los autores declaran no poseer conflictos de interés.

#### Fuente de financiación

Los autores no recibieron apoyo financiero para la investigación, autoría y/o publicación de este artículo.

Este artículo es publicado bajo una [licencia de Creative Commons Reconocimiento 4.0 Internacional](#).



Han pasado aproximadamente seis meses desde el inicio de la actual pandemia de COVID-19 y su impacto es, sin duda, uno de los hechos más importantes del siglo actual. La pandemia está cambiando la forma en que los individuos y grupos, desde familias hasta naciones enteras, organizan sus actividades diarias y sus vidas, y aún se desconocen las proyecciones sobre las consecuencias que tendrá sobre la actividad humana. Una de las áreas de mayor impacto han sido los servicios de salud en todo el mundo, desde privados hasta públicos, que tienen que lidiar con un virus que todavía es ampliamente incomprendido y enfrentar la falta generalizada de recursos para brindar un nivel adecuado de atención a los pacientes con o sin COVID-19.

Esta pandemia representa una crisis de salud pública sin precedentes por su impacto global y la forma en que nuestro mundo está interconectado en estos días (1). En el caso de los profesionales médicos y otros profesionales de la salud, mientras el resto de la población practica el distanciamiento social, los mismos tienen que enfrentarse cara a cara con el virus (2). Esto resulta en diferentes niveles de estrés psicológico, que pueden generar estados emocionales disfóricos, irritabilidad, fatiga física y mental y desesperación (3).

En un estudio realizado en España (4), los trabajadores de la salud han mostrado mayores síntomas de trastornos de ansiedad y depresión en comparación con una muestra de trabajadores no sanitarios. En el mismo estudio, en una evaluación entre los trabajadores de la salud participantes, los enfermeros mostraron un mayor malestar psicológico en comparación con los médicos (4). Por otra parte, en un estudio similar en Singapur (5), los niveles de ansiedad, depresión y síntomas de trastorno de estrés postraumático en el personal de atención médica fueron más bajos que en epidemias anteriores, como la epidemia del síndrome respiratorio agudo y severo (SARS, por sus siglas en inglés), sucedida entre los años 2002 y 2004. Este estudio mostró niveles más altos de ansiedad en el personal no médico (farmacéuticos, trabajadores de mantenimiento, trabajadores administrativos) que en el personal médico. Los autores discuten acerca de la experiencia con brotes virales previos que tenía el grupo de trabajadores de salud para explicar estos resultados (5). Estos dos estudios muestran la diferencia entre áreas del mundo con exposición diferente a brotes virales y cómo la pandemia puede dejar algún tipo de preparación o enseñanza en los proveedores de servicios de salud de todo el mundo para futuras epidemias virales o escenarios similares.

En psiquiatría, por ejemplo, es probable que la pandemia precipite o agrave los trastornos mentales. Esto fue destacado por diferentes sociedades y grupos internacionales interesados en la salud mental y ha implicado la implementación de diferentes tecnologías en los servicios de salud mental para hacer frente a la demanda de atención (6). Es importante mantener cierto nivel de vigilancia sobre los problemas de salud mental, especialmente en los proveedores de servicios de salud, para prevenir y tratar estas afecciones de manera adecuada. Los gobiernos deben emplear medidas sanitarias para abordar los estresores psicosociales (7) que afectan a la población general y a los trabajadores de la salud. Particularmente, se deben establecer medidas tendientes a mitigar el efecto de la pandemia en la salud mental de trabajadores de la salud (médicos, enfermeros y otros) que trabajan directamente con personas enfermas o en cuarentena. Solo de esa manera se podrán evitar o mitigar consecuencias devastadoras para la salud mental en un futuro cercano.

## **REFERENCIAS**

1. Tsamakis K, Rizos E, Manolis AJ, Chaidou S, Kympouropoulos S, Spartalis E, et al. COVID-19 pandemic and its impact on mental health of healthcare professionals. *Exp Ther Med.* 2020;19(6):3451-3453. <https://doi.org/10.3892/etm.2020.8646>
2. Prasad A, Civantos AM, Byrnes Y, Chorath K, Poonia S, Chang C, et al. Snapshot Impact of COVID-19 on Mental Wellness in Nonphysician Otolaryngology Health Care Workers: A National Study. *OTO Open.* 2020;4(3):2473974X20948835. <https://doi.org/10.1177/2473974X20948835>
3. Ornell F, Halpern SC, Kessler FHP, Narvaez JC de M. The impact of the COVID-19 pandemic on the mental health of healthcare professionals. *Cad. Saude Publica.* 2020;36(4):e00063520. <https://doi.org/10.1590/0102-311x00063520>
4. García-Fernández L, Romero-Ferreiro V, López-Roldán PD, Padilla S, Calero-Sierra I, Monzó-García M, et al. Mental health impact of COVID-19 pandemic on Spanish healthcare workers. *Psychol Med.* 2020;1-3. <https://doi.org/10.1017/S0033291720002019>
5. Tan BYQ, Chew NWS, Lee GKH, Jing M, Goh Y, Yeo LLL, et al. Psychological Impact of the COVID-19 Pandemic on Health Care Workers in Singapore. *Ann Intern Med.* 2020;173(4):317-320. <https://doi.org/10.7326/M20-1083>
6. Yahya AS, Khawaja S, Chukwuma J. The Impact of COVID-19 in Psychiatry. *Prim Care Companion CNS Disord.* 2020;22(2):20l02627. <https://doi.org/10.4088/PCC.20l02627>
7. Torales J, O'Higgins M, Castaldelli-Maia JM, Ventriglio A. The outbreak of COVID-19 coronavirus and its impact on global mental health. *Int J Soc Psychiatry.* 2020;66(4):317-320. <https://doi.org/10.1177/0020764020915212>

## The mental health of healthcare workers and the COVID-19 pandemic

### La salud mental de los trabajadores de la salud y la pandemia de COVID-19

Marcelo O'Higgins<sup>1</sup>, Oscar García<sup>1</sup>, Julio Torales<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Universidad Nacional de Asunción, Facultad de Ciencias Médicas, Cátedra de Psiquiatría, San Lorenzo, Paraguay.



Received: 22/09/2020

Revised: 22/09/2020

Accepted: 22/09/2020

#### Corresponding author

Julio Torales  
National University of Asunción  
San Lorenzo – Paraguay  
[jtorales@med.una.py](mailto:jtorales@med.una.py)

#### Conflicts of interests

The authors declare that there is no conflict of interest.

#### Funding

The authors received no financial support for the research, authorship, and/or publication of this article.

This article is published under [Creative Commons Attribution 4.0 International License](#).



Approximately six months have passed since the start of the current COVID-19 pandemic and its impact is undoubtedly one of the most important events of the current century. The pandemic is changing the way individuals and groups, from families to entire nations, organize their daily activities and lives, and projections about the consequences it will have on human activity are still unknown. One of the areas of greatest impact has been health services around the world, from private to public sectors, which are dealing with a virus that is still widely misunderstood and facing the general lack of resources to provide an adequate level of care to patients with or without COVID-19.

This pandemic represents an unprecedented public health crisis for its global impact and the way our world is interconnected these days (1). In the case of physicians and other health professionals, while the rest of the population practices social distancing, they have to come face to face with the virus (2). This results in different levels of psychological stress, which can generate dysphoric emotional states, irritability, physical and mental fatigue, and despair (3).

In a study carried out in Spain (4), healthcare workers have shown greater symptoms of anxiety disorders and depression compared to a sample of non-healthcare workers. In the same study, in an evaluation among participating healthcare workers, nurses showed greater psychological distress compared to physicians (4). On the other hand, in a similar study in Singapore (5), levels of anxiety, depression, and symptoms of PTSD in healthcare personnel were lower than in previous epidemics, such as the severe acute respiratory syndrome (SARS) epidemic, which occurred between 2002 and 2004. This study showed higher levels of anxiety in non-medical personnel (pharmacists, maintenance workers, administrative workers) than in medical personnel. The authors discuss the experience with previous viral outbreaks that the group of healthcare workers had to explain these results (5). These two studies show the difference between areas of the world with different exposure to viral outbreaks and how the pandemic may leave some kind of preparation or teaching in healthcare providers around the world for future viral epidemics or similar scenarios.

In psychiatry, for example, the pandemic is likely to precipitate or exacerbate mental disorders. This was highlighted by different societies and international groups interested in mental health and has implied the implementation of different technologies in mental health services to meet the demand for care (6). It is important to maintain a certain level of vigilance over mental health problems, especially in healthcare providers, to prevent and treat these conditions appropriately.

Governments should employ health measures to address psychosocial stressors (7) that affect the general population and healthcare workers. In particular, measures should be established to mitigate the effect of the pandemic on the mental health of healthcare workers (physicians, nurses, and others) who work directly with sick or quarantined people. Only in this way, the devastating consequences for mental health can be avoided or mitigated in the near future.

## **REFERENCIAS**

1. Tsamakis K, Rizos E, Manolis AJ, Chaidou S, Kympouropoulos S, Spartalis E, et al. COVID-19 pandemic and its impact on mental health of healthcare professionals. *Exp Ther Med.* 2020;19(6):3451-3453. <https://doi.org/10.3892/etm.2020.8646>
2. Prasad A, Civantos AM, Byrnes Y, Chorath K, Poonia S, Chang C, et al. Snapshot Impact of COVID-19 on Mental Wellness in Nonphysician Otolaryngology Health Care Workers: A National Study. *OTO Open.* 2020;4(3):2473974X20948835. <https://doi.org/10.1177/2473974X20948835>
3. Ornell F, Halpern SC, Kessler FHP, Narvaez JC de M. The impact of the COVID-19 pandemic on the mental health of healthcare professionals. *Cad. Saúde Pública.* 2020;36(4):e00063520. <https://doi.org/10.1590/0102-311x00063520>
4. García-Fernández L, Romero-Ferreiro V, López-Roldán PD, Padilla S, Calero-Sierra I, Monzó-García M, et al. Mental health impact of COVID-19 pandemic on Spanish healthcare workers. *Psychol Med.* 2020;1-3. <https://doi.org/10.1017/S0033291720002019>
5. Tan BYQ, Chew NWS, Lee GKH, Jing M, Goh Y, Yeo LLL, et al. Psychological Impact of the COVID-19 Pandemic on Health Care Workers in Singapore. *Ann Intern Med.* 2020;173(4):317-320. <https://doi.org/10.7326/M20-1083>
6. Yahya AS, Khawaja S, Chukwuma J. The Impact of COVID-19 in Psychiatry. *Prim Care Companion CNS Disord.* 2020;22(2):20l02627. <https://doi.org/10.4088/PCC.20l02627>
7. Torales J, O'Higgins M, Castaldelli-Maia JM, Ventriglio A. The outbreak of COVID-19 coronavirus and its impact on global mental health. *Int J Soc Psychiatry.* 2020;66(4):317-320. <https://doi.org/10.1177/0020764020915212>